

Produktbeschreibung: Zope/Plone Hosting – Stand 13.11.2006

1 Produktbeschreibung / Kosten

§ Das Produkt beinhaltet den Zugang auf einen von uns betriebenen Zope/Plone Server für eine CMS-Applikation des Kunden mit vollem Wartungszugang für diesen Bereich.

§ Der reibungslose Betrieb des Zope-Servers und dessen Wartung wird von uns übernommen. Die Wartung der CMS-Applikation hingegen obliegt dem Kunden.

§ Im Angebot sind weiters 1 Gigabyte an Plattenplatz sowie 2 Gigabyte an Netztraffic (pro Monat – eingehender und ausgehender Traffic zusammen) inkludiert.

Von uns durchgeführte automatische Sicherungen, siehe Ziffer 2, sind von der Traffic- bzw. Plattenplatzberechnung ausgenommen.

Des weiteren erhält der Kunde Zugang auf einen passwortgeschützten Bereich, in dem er sich seine monatlichen Zugriffe und Trafficstatistiken ansehen kann.

§	*Monatliche Kosten (exkl. Mwst)	15,00€
§	*jedes angefangene weitere Gigabyte Traffic/Monat	1,00 €
§	*jedes weitere angefangene Gigabyte Plattenplatz/Monat	2,00 €

Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 2 Kalendermonate.

§ Bitte beachten Sie, dass dieses Angebot die Bereitstellung eines Mailservers sowie zugehöriger Postfächer nicht beinhaltet.

§ Wir garantieren während der üblichen Geschäftszeiten (Mo-Fr 08:00- 17:00) eine Störungsbehebung ab dem Zeitpunkt des Bekanntwerdens innerhalb von 3 Stunden. Im Falle von Hardwareausfällen kann diese Zeit überschritten werden.

§ Für Supportanfragen stehen wir telefonisch oder per eMail unter zopesupport@jowenn.net zur Verfügung.

2 Datensicherheit

§ Die Zopeanwendung wird wöchentlich Samstags um 00:00h beendet und eine Sicherungskopie der ZOPE Datenbank auf einem zweiten Rechner erstellt. Anschließend wird die ZOPE Anwendung wieder neu gestartet. Wir verwahren immer nur die letzte Sicherheitskopie.

§ Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dies vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist, hat er uns hiervon unverzüglich zu informieren. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet der Kunde uns gegenüber auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Im Verdachtsfall hat der Kunde deshalb die Möglichkeit, ein neues Kennwort anzufordern, das wir dann per Fax oder eMail (Bei Bestellung beizugeben) zustellen.

3 Datenschutz

§ Wir weisen darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden.

§ Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Datenschutz in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Insbesondere sind auch andere Teilnehmer im Internet unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Dieses Risiko nimmer der Kunde in Kauf.

§ Wir behalten uns das Recht vor, Kundendaten, wenn es die Erfüllung der vom Kunden bestellten Dienstleistungen erfordert, an dritte (Erfüllungsgehilfen) weiterzugeben. Bei einer Bestellung stimmt der Kunde diesem implizit zu.

4 Veröffentlichte Inhalte

§ Der Kunde ist verpflichtet, die von ihm ins Internet eingestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen.

Darüber hinausgehende Pflichten können sich aus den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes ergeben. Der Kunde verpflichtet sich, dies in eigener Verantwortung zu überprüfen und zu erfüllen.

§ Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Das Hinterlegen von erotischen, pornografischen, extremistischen oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalte, ist unzulässig. Wir sind berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass hiergegen verstoßen wurde. Das gleiche gilt für den Fall, dass der Kunde Inhalte veröffentlicht, die geeignet sind, Dritte in ihrer Ehre zu verletzen, Personen oder Personengruppen zu beleidigen oder zu verunglimpfen. Das gilt auch für den Fall, dass ein tatsächlicher Rechtsanspruch nicht gegeben sein sollte.

Wir sind nicht verpflichtet, die Inhalte unseres Kunden zu überprüfen.

5 Haftung

§ Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internet, die nicht im Einflussbereich von JOWENN.NET – Joseph Wenninger – IT-Solutions liegen, übernehmen wir keine Haftung.

§ Gegenüber Unternehmern haften wir bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten nicht. Dies gilt nicht in allen Fällen Personenschäden und nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.

Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir gegenüber Unternehmern nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt.

§ Verstößt der Kunde mit dem Inhalt seiner Internetseiten gegen die in Ziffer 4

genannten Pflichten, insbesondere gegen gesetzliche Verbote oder die guten Sitten, so haftet er uns gegenüber auf Ersatz aller hieraus entstandenen direkten und indirekten Schäden, auch Vermögensschäden.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, uns von Ansprüchen Dritter – gleich welcher Art – freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von in das Internet gestellten Inhalten resultieren. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, uns von Rechtsverteidigungskosten (z.B. Gerichts- und Anwaltskosten) vollständig freizustellen.

6 Vertragsdauer / Kündigung

§ Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, werden die Verträge auf unbefristete Zeit geschlossen.

§ Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündbar, frühestens jedoch zum Ablauf der jeweils vertraglich vereinbarten Mindestvertragslaufzeit. Eine Kündigung kann nur schriftlich erfolgen.

§ Wir sind darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt unter anderem vor, wenn sich der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teiles der Vergütung in Verzug befindet. Ein solcher wichtiger Grund kann unter anderem auch darin liegen, dass der Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen die Pflichten aus Ziffer 4 verstößt. Ein weiterer wichtiger Grund kann darin liegen, dass der Kunde Inhalte verwendet, welche das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten.

§ Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf es hierfür unserer Zustimmung. Hierzu muß vorher ein Antrag sowohl vom bisherigen Kunden als auch vom neuen Vertragspartner vorliegen, der von beiden eigenhändig unterschrieben wurde uns uns vorgelegt wurde. Die Übersendung per Fax ist nicht ausreichend.

7 Schlußbestimmungen

§ Wenn nicht durch Absätze aus dieser Produktbeschreibung anders geregelt, gelten die AGBs von JOWENN.NET – Joseph Wenninger – IT-Solutions

§ Sollten einzelne Punkte rechtswidrig oder anfechtbar sein oder werden, so hat dies keine Auswirkung auf die restlichen Punkte des Vertrages. Sollte dem Kunden dieser Umstand bekannt werden, hat er uns ehebaldigst darüber in Kenntnis zu setzen.